

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – FORM DI CONTATTO**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (**GDPR**), Banor SIM S.p.A. (**Banor**), in qualità di **Titolare del trattamento** fornisce le informazioni previste dell'art. 13 del GDPR riguardanti il trattamento di dati personali raccolti attraverso la compilazione dei moduli o schede digitali di registrazione di contatto (di seguito i "*form*") presenti sul sito [www.banor.it](http://www.banor.it), compilati volontariamente dall'utente (**Interessato**).

### **DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Titolare del trattamento: Banor SIM S.p.A.

Indirizzo: Via Dante 15, 20123 Milano, Italia

Telefono: +39 02 8962891

E-mail: [privacy@banor.it](mailto:privacy@banor.it)

E-mail del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): [dpo@banor.it](mailto:dpo@banor.it)

Indirizzo: Via Dante 15, 20123 Milano, Italia

Telefono: +39 02 8962891

### **Fonte e natura dei dati personali trattati**

L'inserimento libero e volontario di dati personali da parte dell'utente nei *form* presenti sul sito [www.banor.it](http://www.banor.it), comporta l'acquisizione e il trattamento di tali dati da parte di Banor.

Attraverso l'iscrizione ai *form* di contatto presenti sul proprio sito *web*, Banor raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, etc.;
- dati di contatto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: indirizzo *e-mail*, numero di telefono, indirizzo etc.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure *software* relative al funzionamento del sito *web* [www.banor.it](http://www.banor.it) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (c.d. *cookie*). Per maggiori dettagli si rimanda alla *cookie policy* pubblicata sul sito *web* di Banor.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali degli utenti sono trattati esclusivamente al fine di consentire l'esecuzione delle richieste dell'utente attraverso l'iscrizione ai *form* di contatto pubblicati sul sito *web* di Banor. In particolare, il trattamento dei dati personali può avvenire per le seguenti finalità:

- l'esecuzione delle richieste dell'utente attraverso l'iscrizione ai *form* di contatto. Per tale finalità il trattamento ha come base giuridica il consenso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6 (1), lett. a, del GDPR;

- l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici. Per tale finalità, il trattamento ha come base giuridica il legittimo interesse di Banor all'accertamento delle responsabilità ai sensi dell'art. 6(1), lett. f, del GDPR.

Il trattamento dei dati personali dell'utente è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando e preservando la riservatezza.

### **SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI**

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate, potrebbero venire a conoscenza di dati personali, in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali (**Autorizzati**), i soggetti appartenenti alle seguenti categorie: a) lavoratori dipendenti di Banor (inclusi lavoratori interinali); b) collaboratori di Banor.

I dati personali potranno essere altresì comunicati, in stretta relazione alle finalità di trattamento sopra indicate, anche a soggetti terzi, che utilizzeranno i dati personali comunicati in funzione di responsabili del trattamento (**Responsabili**) nominati da Banor, oppure operando in autonomia come distinti titolari del trattamento dei dati personali (**Titolari**). Tali soggetti terzi sono in particolare:

- soggetti che svolgono funzioni connesse e strumentali all'operatività del sito, tra cui, ad esempio, società di gestione dei sistemi informatici e *outsourcer* di servizi informatici;
- soggetti cui la facoltà di accesso ai dati sia riconosciuta da un contratto tra loro e Banor oppure da disposizioni di legge o da ordini delle Autorità.

### **PROCEDURE AUTOMATIZZATE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali, raccolti attraverso i *form* di contatto, verranno trattati prevalentemente con modalità automatizzate ed informatiche e inseriti in apposite banche dati a cui potranno accedere gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili e Autorizzati del trattamento dei dati personali o che agiranno in qualità di distinti Titolari. I Responsabili, gli Autorizzati e i Titolari potranno quindi venire a conoscenza dei dati personali e potranno effettuare su di essi operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto e ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità sopra dichiarate.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

I dati personali dell'utente, raccolti attraverso i *form* di contatto, non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Qualora ciò dovesse avvenire, i dati personali saranno, in tale evenienza, trasferiti esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali raccolti da Banor, per le finalità precedentemente indicate, saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati. In particolare, i dati personali saranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dell'esecuzione delle richieste dell'utente,

e, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvo in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ciascun Interessato ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare, ai recapiti sopra indicati, l'accesso (art. 15 del GDPR), la rettifica (art. 16 del GDPR), la cancellazione (art. 17 del GDPR) e la limitazione del trattamento dei propri dati personali (art. 18 del GDPR), nonché di opporsi al loro trattamento (art. 21 del GDPR); ha diritto, inoltre, alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR) e a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22 del GDPR).

Ciascun Interessato, inoltre, ha diritto di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti basati sul consenso senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca. Tale revoca può avvenire utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

#### **RIFIUTO DELL'UTENTE**

Si informa che, con riguardo ai trattamenti di cui sopra, il conferimento dei dati personali è obbligatorio al fine dell'esecuzione delle richieste dell'utente. Pertanto, un eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali impedisce l'esecuzione delle richieste dell'utente.

#### **RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

L'Interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In Italia l'autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali è il Garante per la protezione dei dati personali, di cui si riportano di seguito i recapiti:

Garante sulla Protezione dei Dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 ROMA,  
PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

La procedura per sporgere reclamo è consultabile sul sito web dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Per qualsiasi informazione è possibile scrivere a [privacy@banor.it](mailto:privacy@banor.it)